

# Reseförsäkring

För- och efterköpsinformation  
Gäller från 2021-01-01



Reseförsäkringen ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du tillfälligt vistas utomlands för att resa. Vid resa kan försäkringen gälla i högst två år. Du måste betala försäkringen innan avresan från Sverige.

## Var gäller försäkringen?

Det framgår av ditt försäkringsbrev i vilket område i världen din försäkring gäller.

## Vilka personer omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för de personer som finns angivna på försäkringsbrevet.

## Självrisk

Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

## Egendomsskydd

Försäkringen gäller för din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

## Försäkringen gäller inte för allt

Försäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar, vindsurfingbrädor, mopeder samt utrustning till dessa. Reseförsäkringen gäller inte i områden med krigsliknande situationer. Inte heller för händelser och oroligheter i områden där Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa.

## Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor. Värdehandlingar ersätts med högst 20 000 kronor och pengar med högst 5 000 kronor.

## Vad ersätts inte?

- Stöld av stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymmen eller utomhus.
- Stöld av stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar i incheckat bagage.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i fordon parkerat för natten.
- Stöld av pengar eller värdehandlingar i bil eller annat fordon.
- Djur eller skador som djur orsakar.
- Skador som beror på slitage eller felaktig reparation.

## Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Bostadens ytterdörrar och altandörrar ska vara låsta och fönster ska reglas inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn. Bor du på hotell ska dörren låsas när du sover och när du lämnar rummet. Förvarar du egendom utanför bostaden ska utrymmet vara låst. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättning- en minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

## Krisförsäkring

I försäkringen ingår ett krisskydd som gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbats av exempelvis en brand i din bostad. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor.

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig.

Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du. Försäkringen ersätter till exempel inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

### Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan heller inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

## Kostnader vid akut sjukdom och olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall som inträffar under utlandsvistelsen.

Vid sjukdom ersätts kostnader i längst 60 dagar och vid olycksfall i längst 3 år.

### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena kostnader för läkar och sjukhusvård, reskostnader i samband med vård och behandling samt hemtransport om behandlingen ska ske i Sverige. Om ditt tillstånd är kritiskt betalar vi även resan för två anhöriga till den plats där du befinner dig.

Tandskada på grund av olycksfall ersätts med nödvändiga och skäligena kostnader. För tandbesvär som inte är olycksfall ersätter vi akut tillfällig behandling med högst 5 000 kronor.

Måste du åka hem därför att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall får du ersättning för hemresan till Sverige och återresan till studie- eller arbetsorten.

### Vad ersätts inte?

Du får exempelvis inte ersättning

- för kostnader som beror på att vårdbehov fanns redan innan utlandsvistelsen startade
- för kostnader som har samband med normal graviditet
- om du skadas när du deltar i kampsporter, motortävlingar eller träning och tävling som professionell idrottare
- för kostnader för vaccination och annan förebyggande hälsovård
- för kostnader som har samband med kosmetiska ingrepp.

## Resestartskydd

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

För merkostnader ersätts du med högst 5 000 kronor per person. Reseavbrott ersätts med högst 500 kronor per person och dag i längst 45 dagar.

## Reseavbrott

Om du inte kan fullfölja din semesterresa på grund av att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Du får ersättning med högst 500 kronor per dag i längst 45 dagar.

## Hemresa vid katastrof

Du får ersättning om du måste avbryta din resa på grund av att det inträffat exempelvis en naturkatastrof på resmålet och det fått till följd att UD avråder från resor till området. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresan med högst 10 000 kronor.

## Avtalstiden

Försäkringen gäller för den tid som anges i försäkringsbrevet. Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänder en premieavi till dig. En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att premien är betald. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag premien betalas.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt under förutsättning att premien betalas, om det inte framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [brunskogs.se](http://brunskogs.se) och [langseruds.se](http://langseruds.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla detta till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar.

## Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet.

Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Prövningen i nämnden är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

## Om Bruskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar

Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar bildades år 1865. Från början var bolaget endast ett brandförsäkringsbolag, men idag kan vi erbjuda flera olika typer av försäkringar med ett fullvärdigt skydd. Vårt område sträcker sig över hela Värmland och vårt huvudkontor ligger i Edane. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

## Vem svarar för försäkringsskyddet

Brunskogs försäkringsbolag försäkringar svarar normalt för försäkringsskyddet utom för följande avsnitt, där Ålands Försäkringar Ab, PB 64, 22101 Mariehamn, Finland, FO-nummer 3125676-2, med hemort i Mariehamn, Finland, är försäkringsgivare:

- Hemförsäkring och Villahemförsäkring: avsnitten Ansvar, Rättsskydd, Överfallsskydd, Privatolycksfall, Skydd när du reser och Utökat reseskydd.
- Villaförsäkring och Fritidshusförsäkring: avsnitten Ansvar och Rättsskydd.
- Båtförsäkring: avsnitten Ansvar, Rättsskydd och Olycksfall.

### BRUSKOGS FÖRSÄKRINGSBOLAG

ADRESS  
Edanevägen 33  
671 70 Edane

WEBB  
[www.brunskogs.se](http://www.brunskogs.se)

E-POST  
[kontakt@bruskogs.se](mailto:kontakt@bruskogs.se)

TELEFON  
0570-509 09

### LÅNGSERUDS FÖRSÄKRINGAR

ADRESS  
Gisslebyn Haga 2  
661 96 Långserud

WEBB  
[www.langseruds.se](http://www.langseruds.se)

E-POST  
[kontakt@langseruds.se](mailto:kontakt@langseruds.se)

TELEFON  
0533-123 67

BANKGIRO  
891-2735

ORG.NR  
572000-4935

JURIDISKT NAMN  
Brunskogs försäkringsbolag

