

Kompletterande Information

12. Skadedjur mm.

Försäkringsgivare

För momenten 12.1 Bostadsohyra, 12.2 Träskadeinsekter, 12.3 Sent upptäckt dödsfall svarar Anticimex Försäkringar AB. Brunsbogs Försäkringsbolags åtagande avser endast förmedling av denna försäkring mellan försäkringstagaren och Anticimex.

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025
100 74 Stockholm
www.anticimexforsakringar.se
Reg. nr: SE502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Anticimex Försäkringar AB och dess anknutna förmedlare står under Finansinspektionens tillsyn.

Vart kan jag vända mig?

Om du tycker att Anticimex handlat fel i ett ärende bör du i första hand vända dig till handläggaren hos Anticimex. Du kan också begära prövning i Anticimex skadenämnd. Skadenämnden har till uppgift att på kundens begäran ompröva handläggares beslut. Skadenämndens beslut omprövas inte inom Anticimex. Du kan läsa mer om Anticimex klagomålsprocess på anticimex.se

Du kan alltid vända dig till någon instans utanför Anticimex

Personuppgifter, kunduppgifter, besiktningssprotokoll med mera

Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt/ert försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Vi samlar främst in uppgifterna från fastighetsförsäkringsbolaget och kan också komma att samla in uppgifter direkt från dig t.ex. samband med besiktning eller skada. De uppgifter vi behandlar är i huvudsak namn- och adressuppgifter samt personnummer. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter och byggnader.

Ändamålet med Anticimex behandling av dina personuppgifter är att teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtal i syfte att tillhandahålla våra tjänster till dig samt för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal och lag. Den rättsliga grunden för behandlingen är att fullgöra avtal och för att uppfylla rättsliga skyldigheter och rättigheter som berör verksamheten. Efter en intresseavvägning sker även behandling av personuppgifter för marknadsföring, sammanställning av marknads- och kundanalyser och statistik. Personuppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis fastighetsförsäkringsbolaget, återförsäkringsgivare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Vi lagrar dina personuppgifter i 10 år efter försäkringens upphörande och i händelse av skada i enlighet med preskriptionsreglerna i FAL. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse eller för att utnyttja någon av dina andra rättigheter enligt Dataskyddsförordningen. Kontakta oss via e-post till sweden.privacy@anticimex.se eller via brev, märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex, Box 47025, 100 74 Stockholm. Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du nyttjar dina rättigheter finner du på Personuppgiftshantering (anticimexforsakringar.se). Om du önskar kontakta oss med anledning av vår hantering av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsbud på sweden.privacy@anticimex.se. Anticimex står under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och du har även rätt att vända dig direkt till dem med ett klagomål.

för att begära att få ditt ärende prövat.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) kan pröva privatpersoners frågor. Läs mer på www.arn.se.

Du kan även gå till domstol med ditt ärende. Närmaste tingsrätt kan lämna mer information.

För rådgivning kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå www.konsumenternas.se eller till din kommunala konsumentvägledare.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon 0200-22 58 00.

Vid skada

Om du upptäcker ett skadedjursangrepp kan du kontakta Anticimex direkt på anticimex.se eller via telefon 075-245 10 00.