

# Villahemförsäkring

För- och efterköpsinformation  
Gäller från 2025-01-01



Villahemförsäkringen är basen i familjens ekonomiska skyddsnet. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

## Var gäller försäkringen?

Villahemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

## Vem gäller försäkringen för?

Villahemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

## Egendomsskydd – hus och ägodelar

Egendomsskyddet gäller för ditt hus, din tomt och din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

## Bedrägeriskydd Assistans

I händelse av bedrägeri ger vi dig assistans. Assistansen omfattar att mySafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

Tjänsten gäller normalt i 12 månader

## Villahemförsäkringen gäller inte för allt

Villahemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa. För egendom av den här typen tecknar du separata försäkringar.

## Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i villahemförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- öppen stöld i bostaden om du har stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen
- brand-, explosions- och nedsotningskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador genom trafikolyckor
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskador vid flytt som du själv har hand om
- sanering mot bostadsohyra
- skada orsakad av äkta hussvamp
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada
- maskinskada på elcykel

Krisförsäkringen gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis en brand i din bostad.

## Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning vid skada. Har du din löseegendom fullvärdesförsäkrat ersätts detta med max 1.000.000 kronor.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp.

Här är exempel på sådana:

- Pengar – 5 000 kronor.
- Värdehandlingar – 10 000 kronor.
- Smycken och armbandsklockor – 200 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar – 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 100 000 kronor.
- Tomtmark – vanligen 200 000 kronor.
- Brygga och uthus på annans mark – 100 000 kronor.
- Bohag som skadas under flyttning – 175 000 kronor.
- Mindre båtar, vattensportbrädor och segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor – 25 000 kronor.
- Cykel - 100 000 kronor, maskinskada på elcykel - 15 000 kronor.

## Ditt hus försäkras med fullvärde

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självriskan blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

## Vad ersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i utrymme utanför bostaden, till exempel garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresa gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, simbassäng, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

## Aktsamhetskrav

### Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

## Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha huset under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

## Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld. Exempelvis ska du bära din väska och värdefull egendom intill dig.

Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musik instrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

## Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda reseförsäkringen Tillfällig utlandsvistelse. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan. För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt boende och folkbokförd i Sverige. Annars gäller försäkringen endast i Sverige. Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

## Försäkringen täcker det väsentliga

- Kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage – högst 100 000 kronor.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terroråd eller krig – högst 10 000 kronor.

## Aktsamhetskrav på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villahemförsäkring som du. Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.  
Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan inte heller få ersättning om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

## Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel.

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvrisk.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.
- Läckageskador på byggnad – minst 3 000 kronor.
- Skador till följd av frysning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.
- Översvämning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

## Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

## Försäkringspremien

Priset för din villahemförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och husets storlek. Det försäkringsbelopp för lösegendom som du väljer påverkar också premien. En annan faktor är självrisk. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie. Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet.

Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänder en premieavi till dig.

## Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Påminnelseavgift

Om premien inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon, eller utanför vårt kontor så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [brunskogs.se](http://brunskogs.se) och [langseruds.se](http://langseruds.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag. De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla detta till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00.

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20.

Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

## Om Brunskogs försäkringsbolag/ Långseruds försäkringar

Brunskogs försäkringsbolag/Långseruds försäkringar bildades år 1865. Från början var bolaget endast ett brandförsäkringsbolag, men idag kan vi erbjuda flera olika typer av försäkringar med ett fullvärdigt skydd. Vårt område sträcker sig över hela Värmland och vårt huvudkontor ligger i Edane. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### Vem svarar för försäkringsskyddet

Brunskogs försäkringsbolag försäkringar svarar normalt för försäkringsskyddet utom för följande avsnitt, där Ålands Försäkringar Ab, PB 64, 22101 Mariehamn, Finland, FO-nummer 3125676-2, med hemort i Mariehamn, Finland, är försäkringsgivare:

- Hemförsäkring och Villahemförsäkring: avsnitten Ansvar, Rättsskydd, Överfallsskydd, Privatolycksfall, Skydd när du reser och Utökat reseskydd.
- Villaförsäkring och Fritidshusförsäkring: avsnitten Ansvar och Rättsskydd.
- Båtförsäkring: avsnitten Ansvar, Rättsskydd och Olycksfall.

För avsnitten Bostadsohyra, Träskadeinsekter och Sent upptäckt dödsfall är Anticimex Försäkringar försäkringsgivare

Box 47025

100 74 Stockholm

[www.anticimexforsakringar.se](http://www.anticimexforsakringar.se)

Reg. nr: SE502000-8958

Styrelsens säte: Stockholm

För avsnittet Bedrägeriskydd Assistans tillhandahålls tjänsten av MySafety Försäkringar AB. Brunskogs försäkringsbolags åtagande avser enbart förmedling av denna tjänst mellan försäkringstagaren och MySafety.

### Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB

Box 27142

102 52 Stockholm

Tel: 08-505 530 00

Spärnummer: 020-42 42 42

Hemsida: [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

#### BRUNSKOGS FÖRSÄKRINGSBOLAG

##### ADRESS

Edanevägen 33  
671 70 Edane

##### WEBB

[www.brunskogs.se](http://www.brunskogs.se)

##### E-POST

[kontakt@brunskogs.se](mailto:kontakt@brunskogs.se)

##### TELEFON

0570-509 09

#### LÅNGSERUDS FÖRSÄKRINGAR

##### ADRESS

Edanevägen 33  
671 70 Edane

##### WEBB

[www.langseruds.se](http://www.langseruds.se)

##### E-POST

[kontakt@langseruds.se](mailto:kontakt@langseruds.se)

##### TELEFON

0533-123 67

##### BANKGIRO

891-2735

##### ORG.NR

572000-4935

##### JURIDISKT NAMN

Brunskogs försäkringsbolag

